

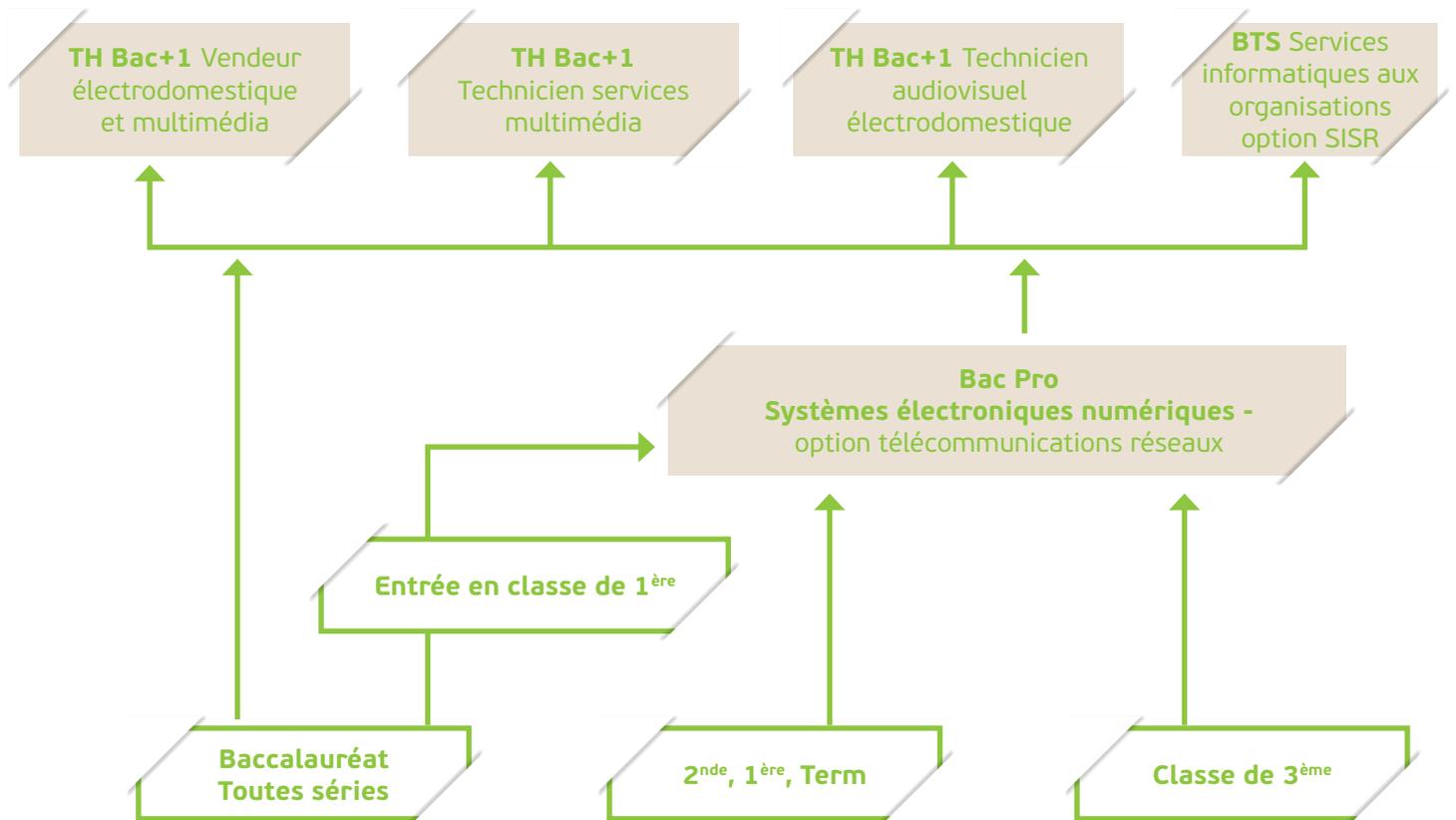


INFORMATIQUE, ÉLECTRODOMESTIQUE

LE **TECHNICIEN TÉLÉCOMMUNICATIONS ET RÉSEAUX** installe des réseaux de communication multiservices (voix, données, images), les met en service et assure leur maintenance. Il intervient sur site, par télémaintenance lorsque les ordinateurs sont en réseaux ou encore par assistance téléphonique (hotline).

LE **TECHNICIEN EN ÉLECTROMÉNAGER OU SPÉCIALISTE DU SON ET DE L'IMAGE** assure l'installation, la mise en service, la maintenance et la réparation des appareils. Il conseille le client. Il gère les stocks de pièces et assure quelques tâches administratives.

LE **VENDEUR EN ÉLECTRODOMESTIQUE ET MULTIMÉDIA** conseille le client et vend des produits ou systèmes multimédia et des services associés. Il anime son rayon. Le vendeur doit connaître les nouvelles tendances et savoir adapter ses explications techniques à son interlocuteur.



Possibilités de parcours individualisés

Bac Pro : Baccalauréat Professionnel

TH : Titre Homologué

BTS : Brevet de Technicien Supérieur



INFORMATIQUE ÉLECTRODOMESTIQUE

Bac pro SEN (Systèmes Electroniques Numériques) – option télécommunications et réseaux

3*
ans

Le titulaire du Bac pro SEN - option télécommunications et réseaux est capable de :

- ➔ câbler et installer un nouvel équipement ;
- ➔ implanter des logiciels et les mettre à jour ;
- ➔ gérer le stock de matériels ;
- ➔ conseiller techniquement un client sur l'évolution de son système informatique.
- ➔ installer et configurer des micro-ordinateurs, des réseaux et des systèmes client-serveur ;

BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) - option solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

2
ans

Le titulaire du BTS SIO - option solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux est capable de :

- ➔ gérer un parc informatique ou administrer un réseau en PME ;
- ➔ installer et configurer des micro-ordinateurs, des réseaux et des systèmes client-serveur ;
- ➔ former les utilisateurs finaux ;
- ➔ participer à la proposition et à la construction de solutions informatiques ;
- ➔ trouver des solutions pour répondre aux besoins des entreprises ou des administrations.

* 2 ans après une classe de 2^{nde}, de 1^{ère}, ou un baccalauréat





TH Bac+1 Technicien services multimédia

1 an

Le titulaire du TH Technicien services multimédia est capable de :

- ➔ maîtriser l'installation, la mise en service, la maintenance et la réparation des produits et des systèmes multimédia chez le client ou en atelier ;
- ➔ assurer la gestion du SAV et organiser son activité ;
- ➔ conseiller la clientèle dans le cadre de la vente et de l'après-vente.



TH Bac+1 Technicien audiovisuel électrodomestique

1 an

Le titulaire du TH Technicien audiovisuel électrodomestique est capable de :

- ➔ maîtriser l'installation, la mise en service, la maintenance et la réparation des produits et des systèmes électroménager, du son et de l'image ;
- ➔ assurer la gestion du SAV et organiser son activité ;
- ➔ conseiller la clientèle dans le cadre de la vente et de l'après-vente.



TH Bac+1 Vendeur électrodomestique et multimédia

1 an

Le titulaire du TH Vendeur électrodomestique et multimédia est capable de :

- ➔ conseiller, vendre, répondre aux attentes et fidéliser le client ;
- ➔ participer à l'animation du magasin et de son rayon ;
- ➔ participer à l'activité commerciale du point de vente.



Informatique, Électrodomestique

Faculté des Métiers CMA d'Ille-et-Vilaine

Campus de Ker Lann
Rue des Frères Montgolfier
35172 Bruz cedex
02 99 05 45 55
facmet@fac-metiers.fr

