



Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

Le réparateur multiproduit électriques intervient sur des produits techniques avec une diversité de technologie. Ce métier est en lien avec la protection de l'environnement et la relation avec le client.

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le titulaire est capable de :

- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et l'utilisation des produits électriques et électroniques de la maison
- Diagnostiquer et proposer la solution de maintenance la plus adaptée
- Assurer la réparation en réalisant une intervention de maintenance sur les produits
- Assurer la relation clientèle et participer à la gestion administrative et commerciale

Contenu de la formation

Bases techniques

- Norme NFC 15-100, habilitation électrique BR (49h)
- Fondamentaux électroniques (49h)
- Les différents réseaux de la maison (35h)

Pôle relation client

- La relation clientèle (35h)
- Informer et former le client aux usages de ses produits (38h)

Pôle produits et systèmes

- Informatique et périphériques - Produits et systèmes connectés (49h)
- Mise en service, méthode d'intervention (42h)
- Technologie et fonction des familles d'équipements ménagers (35h)
- Diagnostic, réparation et maintenance (63h)

Pôle administratif

Participer à la gestion de l'activité : droit de la consommation, gestion économique de l'intervention (35h)

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 14 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 5 semaines de congés payés par an



Campus

Bruz



Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) OU BP ELEC ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur de l'électricité.



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations.
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Durée

Parcours en 1 an



Validation

Niveau 4



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti ou salarié en professionnalisation : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Publics en reconversion : Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...)

Frais annexes : repas, nuitées

Qualités & profils requis

- Travailler de manière précise et rigoureuse
- Esprit logique et structuré
- Bon relationnel
- Capacité d'adaptation
- Bonne dextérité manuelle
- Doit être vigilant à la sécurité pour lui et pour les autres

Entreprises conseillées

- Entreprises artisanales d'électroménager
- Service après-vente de grande enseigne d'électroménager, de matériel électroportatif ou de matériel électrique
- Petits ateliers de dépannages multiproduit

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

Modalités pédagogiques / évaluation

- La formation se déroule en modules successifs. Les validations se font au fil de ces modules soit sous forme de FAD (Questionnaire en ligne), soit sous forme de travaux pratiques pour valider des compétences. Certaines compétences sont validées en entreprise.
- Les périodes en entreprise permettent le rapprochement entre les savoirs et la pratique professionnelle.

Moyens techniques

- 2 ateliers de dépannage électroménager
- 2 ateliers multifonctions
- 2 salles de cours dont une équipée d'ordinateurs

Poursuites d'études

- Titre TSEC : Technicien Service en Électroménager Connecté
- Titre TIEC : Technicien conseil en Infrastructure Électrique Connectée
- Titre VEMC : Vendeur en Équipements de la Maison Connectée

Perspectives professionnelles

- Technicien réparateur
- Technicien conseil
- Conseiller service après-vente
- Technico-Commercial
- Téléconseiller / Hotliner.

Contactez les CFA :

Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr
www.campusdesmetiers29.bzh

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Vannes

Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr
www.cma56.bzh

