



Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés

Le technicien des équipements connectés intervient sur des produits techniques avec une diversité de nouvelles technologies. Ce métier polyvalent requiert des qualités d'organisation, de rigueur et de relation avec le client.

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le titulaire est capable de :

- Assurer l'installation, la mise en service, la maintenance et l'assistance du client sur les réseaux domestiques, les produits et les systèmes (software, hardware) essentiellement à domicile ou à distance
- Intervenir sur la boucle locale ADSL et FTTH
- Raccorder le client sur le réseau câblé Télécoms
- Assurer le conseil de la clientèle en termes d'intervention, d'information et de choix de produits ou systèmes multimédia (audiovisuel numérique, micro informatique, téléphonie...)

Contenu de la formation

Bases techniques

- Norme NFC 15-100, habilitation électrique BR (63h)
- Électrotechnique et électronique (40h)
- Les différents réseaux de la maison (28h)

Pôle relation client

- La relation clientèle (45h)
- Informer et former le client aux usages de ses produits (35h)

Pôle installation et mise en service

- Infrastructure numérique (66h)
- Configurer un réseau domestique
- Installer un produit électrodomestique connecté

Pôle produits et systèmes

- Domotique / Produits et systèmes connectés : ouvrants, éclairages, gestion de l'énergie, alarme, sécurité, santé (137h)
- Audiovisuel et multimédia (multiroom, home cinéma...) (28h)

Pôle administratif

- Participer à la gestion de l'activité : droit de la consommation, gestion économique de l'intervention (42h)

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 16 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA.
- 35 heures par semaine de cours.
- 5 semaines de congés payés par an.



Campus

Bruz



Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) OU BP ELEC ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur de l'électricité.



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.

- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations.
- Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Durée

Parcours en 1 an.



Validation

Niveau 4.



Type de contrat

Alternance



Frais formation

Public apprenti ou salarié en professionnalisation : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Publics en reconversion : Formation prise en charge financière possible en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...)

Frais annexes : repas, nuitées

Qualités & profils requis

- Travailler de manière précise et rigoureuse
- Esprit logique et structuré
- Bon relationnel
- Capacité d'adaptation
- Bonne dextérité manuelle
- Doit être vigilant à la sécurité pour lui et pour les autres

Entreprises conseillées

- Entreprises d'électroménager et produits audiovisuels
- Entreprises d'électricité en réseaux courants faibles et domotique

Accessibilité aux personnes handicapées

Le CFA Régional souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

Modalités pédagogiques / évaluation

- La formation se déroule en modules successifs. Les validations se font au fil de ces modules soit sous forme de FAD (Questionnaire en ligne), soit sous forme de travaux pratiques pour valider des compétences. Certaines compétences sont validées en entreprise.
- Les périodes en entreprise permettent le rapprochement entre les savoirs et la pratique professionnelle.

Moyens techniques

- 2 ateliers multifonctions
- 2 salles de cours dont une équipée d'ordinateurs

Poursuites d'études

- Titre RC3E : Réparateur en Équipements Électriques et Électroniques
- Titre TSEC : Technicien Service en Électroménager Connecté
- Titre VEMC : Vendeur en Équipements de la Maison Connectée

Perspectives professionnelles

- Électricien intégrateur
- Installateur domotique
- Technicien réseaux
- Technicien intégrateur multimédia

Contactez les CFA :

Campus de Dinan-Aucaleuc

La Croix Fresche Blanc - 22100 AUCALEUC
02 96 76 27 37
conseilformation.dinan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Campus de Ploufragan

18 rue du Tertre de la Motte - 22440 PLOUFRAGAN
02 96 76 27 27
conseilrecrutement.ploufragan@cma-bretagne.fr
www.cfa-cotesdarmor.fr

Campus de Quimper

24 route de Cuzon - 29000 QUIMPER
02 98 76 46 35
campusquimper@cma-bretagne.fr
www.campusdesmetiers29.bzh

Faculté des Métiers - Campus de Bruz

6 rue des Frères Mongolfier - 35170 BRUZ
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Fougères

37 boulevard de Groslay - 35300 FOUGÈRES
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Faculté des Métiers - Campus de Saint-Malo

68 avenue de Marville - 35400 SAINT-MALO
02 99 05 45 55
fdm.recrutement@cma-bretagne.fr
www.fac-metiers.fr

Campus de Vannes

Boulevard des Îles - 56000 VANNES
02 97 63 95 10
conseilformation.vannes@cma-bretagne.fr
www.cma56.bzh

